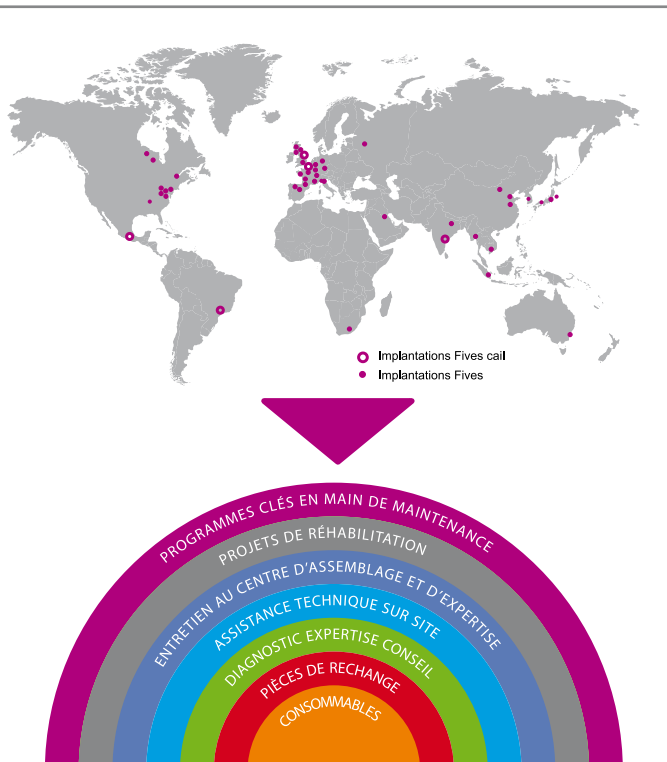


# Service Client



→ L'assurance d'un service professionnel complet et réactif

- Une **large gamme** de pièces et de consommables
- Une **qualité élevée** toujours contrôlée, à la hauteur des normes en vigueur et conforme à vos exigences
- Un **réseau d'achats** international capable de négocier les meilleurs prix

- Une équipe expérimentée de **spécialistes de l'intervention sur site**, pouvant vous apporter un service clés en main
- Des **partenaires logistiques de premier ordre** assurant une couverture mondiale
- La **maîtrise des procédures** douanières et des documents d'exportation

Expertes dans la conception et la réalisation d'équipements destinés à la fabrication du sucre (betteraves, cannes et raffinerie), les équipes de Fives Cail conjuguent leurs expertises afin de promouvoir un **service client global et professionnel** garantissant aux exploitants des **performances élevées dans un contexte de coûts optimisés**.

Disposant d'une capacité d'approvisionnement internationale et d'une expérience logistique reconnue, Fives Cail offre un **service compétitif et efficace** afin d'optimiser les performances de tous vos équipements.



Après expertise, réparation d'un panier d'essoreuse discontinue



Fourniture et remplacement du bandage sortie d'une diffusion RT

### Des solutions clés en main...

- Remise à niveau technique
- Modernisation
- Remise en état et réhabilitation

### ...pour tous les équipements, et en particulier :

- Diffusions
- Broyage : shredders, coupe-cannes et moulins
- Turbines à vapeur
- Essoreuses



- 🔧 Economie d'exploitation
- 👤 Rendement / Productivité
- 🟢 Facilité d'utilisation
- 🛡️ Sécurité
- 🧼 Propreté / Hygiène

### Le service client en quelques chiffres...

Plus de	
3 000	Commandes de pièces de rechange et d'interventions sur site par an
3 000	Livraisons par an
35	Chargés d'affaires, de clientèle ou spécialistes d'intervention à votre service
200 000	Articles de rechange et divers référencés dans notre base de données
150	Chantiers de maintenance, réparations ou missions d'expertises par an
100	Expertises ou réparations d'équipements dans notre Centre d'Assemblage et d'Expertise par an

### Un service global et professionnel



#### Des prestations complètes

- 🔧 Révision, entretien et réparation de vos équipements dans le Centre d'Assemblage et d'Expertise Fives Cail
- 🛠️ Rechanges d'ingénierie : fourniture de pièces de rechange d'origine, de pièces d'usure et de consommables
- 👤 Des solutions clés en main adaptées à vos besoins

#### Un service d'assistance technique

- 👤 Expertise sur site des équipements et conseils pour une plus grande fiabilité de fonctionnement et une productivité optimisée
- 👤 Formation des équipes d'entretien de l'exploitant : meilleures efficacité et rentabilité
- 🔍 Analyse, conseil et définition des stocks de pièces de rechange
- 🛠️ Maintenance préventive et interventions d'urgence menées en collaboration avec l'exploitant

#### Maintenance préventive et curative

Programmes de maintenance « essoreuses » conformes à la réglementation européenne : machines dangereuses  
Programme de maintenance préventive pour diffusions, essoreuses, moulins et turbines à vapeur :

- Diagnostic en campagne
- Adaptation du programme de maintenance
- Evaluation du stock rechanges client
- Essais

Contrôles non destructifs : magnétoscopie, ultra-sons de tout équipement  
Elaboration de solutions de réparation adaptées à vos contraintes

#### Une exigence de qualité

- 🔧 Critères constructeurs sévères
- 🏆 Assurance qualité Fives Cail